

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PORTAL DO USUÁRIO DA CCR RioSP

## Bem-vindo ao Portal do Usuário da CCR RioSP!

A seguir apresentamos os **Termos e Condições de Uso (“Termos”)**, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o **Portal** da **CCR RioSP** ou utilizam suas funcionalidades (“**Você**”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do **Portal**, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, tomando plena ciência de seu conteúdo.

Se **Você** estiver de acordo com as regras apresentadas, deverá se manifestar neste sentido ao cadastrar-se no **Portal**, por meio da seleção da *checkbox* “**Li, compreendi e concordo com os Termos de Uso do Portal**”, demonstrando seu consentimento livre, expresso e informado.

Caso **Você** discordar de alguma das previsões destes Termos, deverá entrar em contato com o telefone **0800 0177 35 36** da **CCR RioSP** correspondente para cadastramento manual dos dados do Documento Fiscal Equivalente - DFE.

### 1. FUNCIONALIDADES DO PORTAL

**1.1. Funcionalidade.** O **Portal** consiste em meio eletrônico para consulta, complementação e emissão de Documento Fiscal Equivalente – DFE a partir dos Documentos Fiscais de Pedágio obtidos por **Você** quando da prestação destes serviços pela **CCR RioSP** nas praças de pedágio sob nossa responsabilidade.

**1.2. Modo de Funcionamento do Portal.** Ao efetuar o cadastro no **Portal**, **Você** terá acesso ao ambiente para consulta às passagens pelas pistas manuais e automáticas das Praças de Pedágio da **CCR RioSP**, conforme o caso, bem como poderá solicitar a inclusão dos dados de CPF/CNPJ e placa do veículo, e impressão do espelho do Documento Fiscal Equivalente - DFE a partir das informações constantes dos Documentos Fiscais de Pedágio.

**1.2.1.** Para localizar a passagem relativa ao Documento Fiscal Equivalente -DFE, **Você** deverá informar se a passagem ocorreu em pista manual ou automática, fornecendo os dados solicitados no **Portal** para sua identificação, bem como informar o número de registro da transação, placa de veículo ou “*tag*” do dispositivo de reconhecimento utilizado pela empresa que administra os sistemas de passagens automáticas, conforme o caso.

**1.2.2.** **Você** reconhece que o Documento Fiscal Equivalente-DFE poderá ser emitido no prazo máximo de até 7 (sete) dias após sua passagem pela Praça de Pedágio, ou no maior prazo exigido ou autorizado pelas autoridades competentes, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade consultá-lo e imprimi-lo por meio do **Portal** neste prazo, eximindo a **CCR RioSP** de quaisquer responsabilidades decorrentes da inobservância ao disposto neste item.

**1.2.3.** Não obstante a limitação temporal eventualmente estabelecida, **Você** se declara ciente de que poderá solicitar a confirmação da validade ou veracidade do Documento Fiscal Equivalente - DFE por meio dos demais canais de comunicação mantidos pela **CCR RioSP**.

**1.2.4.** Localizada a passagem consultada, os dados da transação, tais como, a localização da Praça de Pedágio, a categoria e placa do veículo, serão disponibilizados no **Portal**. Caso haja divergência entre os dados recuperados pelo **Portal** e o registro do Documento Fiscal Equivalente - DFE em papel, ou em relação aos registros das empresas que administram o sistema de cobrança automática, **Você** deverá formalizar a reclamação à **CCR RioSP** pelos Canais de Comunicação disponibilizados.

**1.2.5.** Confirmados os dados da transação, e sujeito aos procedimentos de auditoria, o **Portal** gerará o Documento Fiscal Equivalente - DFE complementar à passagem consultada, em conformidade com a Instrução Normativa RFB nº 1731/2017 e/ou regulamentação posterior ou complementar. O Documento Fiscal Equivalente - DFE complementar poderá ser enviado para seu e-mail cadastrado ou ser disponibilizado para *download*, por opção da **CCR RioSP**.

**1.3. Maioridade.** O acesso e utilização do **Portal** é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos, conforme legislação em vigor.

**1.3.1.** Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

**1.3.2.** A **CCR RioSP** poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso **Você** não forneça dados corretos.

**1.3.3.** O mesmo será aplicável durante a utilização do **Portal**, se o mesmo for utilizado de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos ou quaisquer legislações vigentes.

**1.4. Elegibilidade.** A **CCR RioSP** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **Portal** a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou qualquer terceiro.

**1.5. E-mails.** Ao fornecer seus dados no **Portal**, **Você** concorda que poderá receber no e-mail e/ou telefone informados no cadastro, mensagens com avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços da **CCR RioSP** e de seus parceiros. Através do próprio **Portal**, **Você** terá sempre a opção de não receber tais comunicações.

**1.6. Apresentação do Portal.** O **Portal** e suas funcionalidades são apresentadas a **Você** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

**1.6.1.** Neste caso a **CCR RioSP** se compromete a preservar a funcionalidade do **Portal** com esforços razoáveis, com *Links* não quebrados e utilizando *Layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

## **2. USO DO PORTAL**

**2.1. Sigilo dos dados da Conta de Acesso.** **Você** deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-la de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, **Você** deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. **Você** está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

**2.2. Integridade do Portal.** **Você** se compromete a não acessar áreas de programação do **Portal**, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do **Portal**.

**2.3. Não mineração.** É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados do **Portal**, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**2.4. Indenização.** Na incidência de danos à **CCR RioSP** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **CCR RioSP**, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

### **3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**3.1. Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, ilustrações, ícones, tecnologias, marcas e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do Portal, disponibilizados em qualquer idioma ou forma, são de exclusiva propriedade da **CCR RioSP** ou licenciado por terceiros à **CCR RioSP** (“Conteúdo”). A utilização do Portal não representa transferência de propriedade ou autorização para que **Você** as utilize. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar no todo ou em parte o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela **CCR RioSP** e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

**3.1.1.** As informações referentes aos Documentos Fiscais Equivalentes - DFE e os dados acessíveis por meio do **Portal** são de caráter privado e gratuito, acessíveis exclusivamente a **Você** e aos portadores dos Documentos Fiscais Equivalentes -DFE emitidos pela **CCR RioSP**.

**3.1.2.** A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do **Portal** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **CCR RioSP** a direito de terceiro.

**3.2. Seus Dados.** **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, mensagens ou qualquer outro material de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado no **Portal** por **Você** (“Seus Dados”) bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente à **Você** o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

**3.3. Legalidade dos Seus Dados.** A **CCR RioSP** não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à **CCR RioSP** qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o **Portal** esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da **CCR RioSP**, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**3.4. Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo.** A **CCR RioSP** não é responsável por qualquer inveracidade, desatualização ou erro do Conteúdo, caso **Você** informe Seus Dados de maneira incorreta, imprecisa ou inverídica, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

**3.4.1.** **Você** se responsabiliza integralmente pela posterior utilização ou destinação dos Documentos Fiscais Equivalentes -DFE emitidos, não se imputando à **CCR RioSP** qualquer responsabilidade por referido uso.

**3.5. Armazenamento.** A **CCR RioSP** não presta e o **Portal** não constitui serviço de armazenamento, portanto a **CCR RioSP** não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

**3.6. Inteligência algorítmica.** O **Portal**, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do **Portal**.

**3.6.1. Você** se declara ciente que a **CCR RioSP**, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao **Portal**.

## **4. SUA PRIVACIDADE E SEUS DADOS PESSOAIS**

**4.1. Dados Pessoais.** Caso **Você** trate ou transmita no âmbito do **Portal** informações relativas a uma pessoa física identificada ou identificável (“Dados Pessoais”), **Você** será o exclusivo responsável por coletar as autorizações necessárias perante o titular dos Dados Pessoais.

**4.1.1.** A **CCR RioSP** monitorará, por meios adequados, sua própria conformidade com as respectivas obrigações de proteção de Dados Pessoais, caso aplicável.

**4.2. Registros.** A **CCR RioSP** poderá registrar todas as atividades efetuadas por **Você** no **Portal**, incluindo dados de identificação, do dispositivo e da conexão utilizada (“Registros”).

**4.3. Finalidade da Coleta.** Os Registros poderão ser utilizados com a finalidade de: (i) identificar **Você** e atendê-lo (ii) cumprir as obrigações destes Termos (iii) aperfeiçoar o **Portal**; (iv) resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do **Portal**; e (v) cumprir ordem judicial e/ou de autoridade administrativa.

## **5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

**5.1.** A **CCR RioSP** envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do **Portal**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da **CCR MS Via**.

**5.1.1.** Se isso ocorrer, a **CCR RioSP** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Portal** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o **Portal** permanecer fora do ar, independente da motivação.

**5.1.2.** Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do **Portal** por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da **CCR RioSP**.

**5.2.** Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **CCR RioSP** não se responsabiliza:

- i. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- ii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos

físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Portal**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no **Portal**;

- iii. Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no **Portal**, sendo seus deveres a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- iv. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## 6. OUTRAS DISPOSIÇÕES

**6.1. Canais de Atendimento.** **Você** poderá utilizar os **Canais de Comunicação** disponibilizados no **Portal** toda vez que tiver alguma dúvida, sugestão ou reclamação, seja sobre o **Portal** ou sobre estes Termos.

**6.2. Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **CCR RioSP** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso no **Portal**.

**6.2.1.** Ocorrendo atualizações nestes Termos, a **CCR RioSP** notificará **Você** pelas ferramentas disponíveis no **Portal** ou pelos meios de contato fornecidos por **Você**.

**6.2.2.** Ao navegar pelo **Portal** e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se mantenha atualizado das condições vigentes.

**6.3. Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a **CCR RioSP** de exigir estas condições a qualquer tempo.

**6.4. Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**6.5. Comunicação.** **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (ao endereço de e-mail informado no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao **Portal**.

**6.6. Data e hora.** O **Portal** tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**6.7. Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da comarca do seu domicílio (**Você**) para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

## 7. GLOSSÁRIO

- i. **CCR RioSP: Concessionária do Sistema Rodoviário Rio - SP S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rod. Pres. Dutra, KM 184.3, Bairro Morro Grande, Município de Santa Isabel, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 44.319.688/0001-42.

- ii. **Portal:** Ferramenta *online*, disponibilizada pela **CCR RioSP** para consultar e complementar dados constantes do espelho do Documento Fiscal Equivalente – DFE, bem como armazená-lo e imprimi-lo.
- iii. **Documento Fiscal Equivalente – DFE:** Documento equivalente a uma Nota Fiscal, que passou a ser exigido pela Receita Federal do Brasil, a partir de 01 de janeiro de 2018 para amparar a cobrança das tarifas de pedágio.
- iv. **Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.
- v. **Canais de Comunicação:** Telefone **0800 0177 35 36**, disponível para que **Você** contate a **CCR RioSP**.
- vi. **Conta de Acesso:** Credencial que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **Portal**.
- vii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **Portal**.
- viii. **Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Atualização: 16 de Fevereiro de 2022.**