## POLÍTICA DE COOKIES DO PORTAL DO USUÁRIO DA CCR RIOSP

# ("POLÍTICA")

#### 1. Introdução

O Portal do Usuário da CCR RioSP ("Portal"), disponibilizado em https://recibodopedagio.com.br/RioSP/, utiliza *cookies* e sessões ("sessões") para melhorar o desempenho e a sua experiência ao utilizar nosso *site*.

Nós procuramos, assim, explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos tais recursos.

Ao acessar o nosso site, você autoriza o uso de cookies e sessões nos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de sessões dessa forma, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de *cookies* ou (ii) não acessar o nosso *site*.

Lembramos que desabilitar o uso de *cookies* poderá impactar na sua experiência ao navegar em nosso *site*.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política de *Cookies*, você poderá entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico: encarregado.dadospessoais@grupoccr.com.br

### 2. O que são cookies?

Cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único), que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências.

### 3. O que são sessões?

Sessões são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados (e geralmente com um identificador único) que são armazenados em nosso servidor e atrelados a *cookies* armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências. Por sessões serem diretamente atreladas a (e dependentes de) *cookies*, podemos trata-los como se fossem a mesma coisa – e é por isso que, nessa Política, falaremos adiante apenas sobre *cookies*.

### 4. Para que servem cookies?

Os *cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os *cookies* permitem que nosso *site* memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais eficiente.

Os *cookies* também poderão ser utilizados para compilar <u>estatísticas anônimas</u> e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam e interagem com nosso *site*, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, <u>não podemos</u> **identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.** 

A utilização de *cookies* é algo comum em qualquer *site* atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, *smartphones*, *tablets*, etc.) em que são armazenados.

## 5. Que tipo de *cookies* utilizamos?

Nós utilizamos apenas um tipo de *cookies* em nosso *site*: <u>cookies</u> de sessão, que são os *cookies* temporários que permanecem arquivados até que o usuário saia do site ou encerre o navegador.

Esses *cookies* servem para validar, junto a nossos servidores, a sua condição de "logado" em nossa plataforma, sendo considerados **estritamente necessários** (à usabilidade do *site*) pois, sem eles, não conseguiremos validar sua autenticação por meio de *login* e, assim, você não conseguirá aproveitar as funcionalidades do Portal.

## 6. É possível controlar ou excluir *cookies*?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *cookies* ou alertá-lo quando um *cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *cookies*.

Ao desabilitar os *cookies*, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso *site* (computador, *smartphone*, *tablet*, etc.), deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *cookies* a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *cookies* no *browser* Firefox, clique aqui;
- Para mais informações sobre "Navegação como Incógnito" e gestão de *cookies* no *browser* Chrome, clique aqui;
- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *cookies* a partir do *browser* Internet Explorer, clique aqui;
- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *cookies* a partir do *browser* Safari, clique aqui;
- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *cookies* no *browser* Opera, clique aqui.

Atualização: 16 de Fevereiro de 2022.