



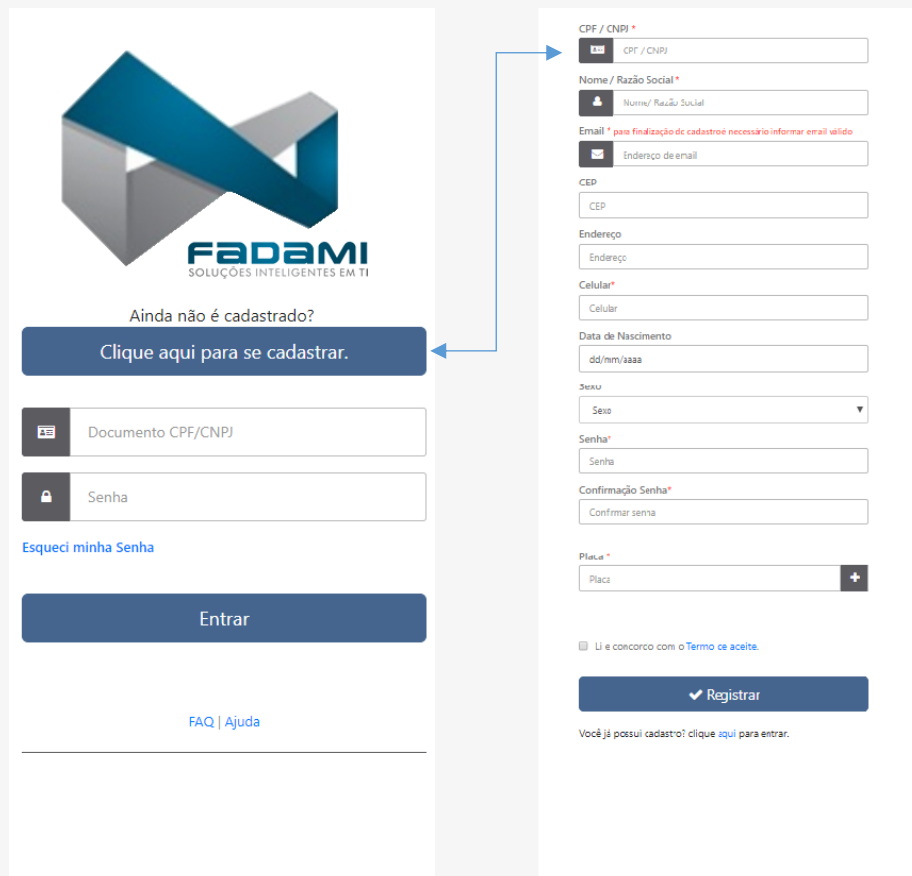
Olá! Bem-vindo ao suporte do Portal do Usuário!

A seguir lhe auxiliaremos na navegação pelo site, com as seguintes possibilidades:

- Cadastro e login
- Emitir cupom de passagem manual
- Emitir cupom de passagem automática
- Visualizar suas passagens
- Meus Dados
- Recuperação de senha

## Cadastro e Login

**A**o acessar o endereço do Portal do usuário, caso ainda não seja cadastrado, você deverá realizar seu cadastro:



**FADAMI**  
SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TI

Ainda não é cadastrado?  
[Clique aqui para se cadastrar.](#)

Documento CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha Senha](#)

[FAQ | Ajuda](#)

CPF / CNPJ \*  
 CPF / CNPJ

Nome / Razão Social \*  
 Nome / Razão Social

Email \* para finalização de cadastro é necessário informar email válido  
 Endereço de email

CEP  
 CEP

Endereço  
 Endereço

Celular\*  
 Celular

Data de Nascimento  
 dd/mm/aaaa

Sexo  
 Sexo

Senha\*  
 Senha

Confirmação Senha\*  
 Confirmar senha

Placa \*  
 Placa

Li e concordo com o [Termo de aceite.](#)

Você já possui cadastro? [clique aqui](#) para entrar.

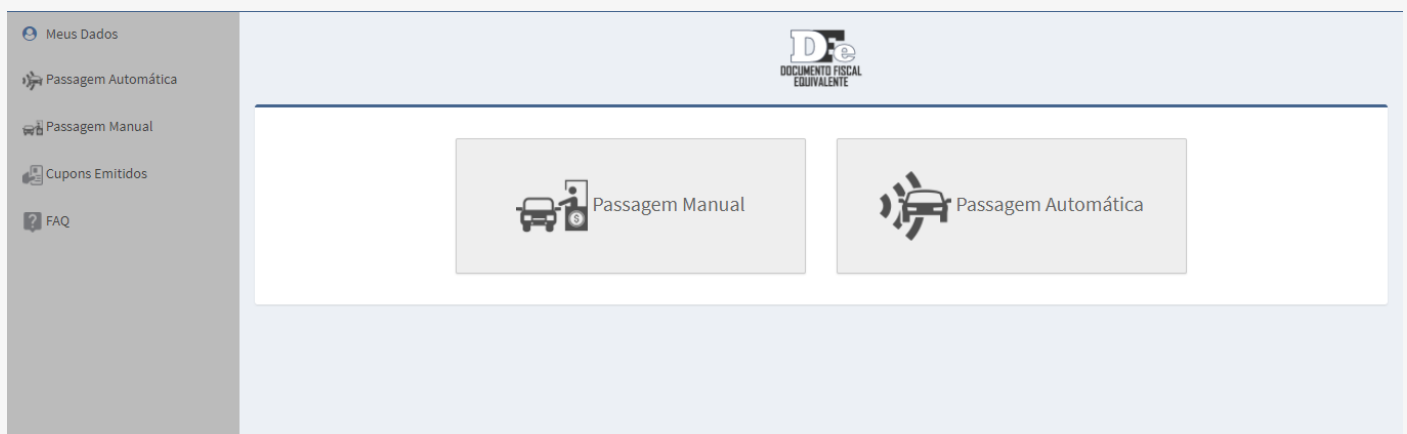
Na sequência, você receberá um e-mail confirmando seu cadastro:



Ao confirmar seu cadastro, você será redirecionado para a página inicial.

## Página Inicial


Ao entrar no Portal do usuário, além de dois atalhos principais com a opção de emissão de cupons manuais e automáticos, você visualizará outras opções no menu lateral, descritas ao longo deste tutorial:



## Passagem Automática

Ao acessar a opção “Passagem Automática”, você poderá emitir suas passagens realizadas em cabines automáticas através da utilização de Tags.

Basta indicar o período, selecionar a placa, Empresa/OSA utilizada por você e, caso seja solicitado, a concessionária e praça. Clique em “Consultar”:

  
DOCUMENTO FISCAL EQUIVALENTE

---

**Passagem Automática** Prazo máximo para emissão: 7 dias

Data Inicial	Data Final	Placa	Osa	
<input type="text" value="14/12/2017"/>	<input type="text" value="21/12/2017"/>	<input type="text" value="FTL4115"/>	<input type="text" value="DBTRANS"/>	<input type="button" value="Consultar"/>

Concessão	Praça	Pista	Data	Placa	Data Emissão	
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Praça P4	Pista 01	17/12/2017 13:49:11	ftl-4115		<input type="button" value="Emitir"/>

Ao clicar em “Emitir” você verá o resumo das informações de sua passagem e, poderá ainda, optar por receber o cupom também por e-mail:

### Complemento DFe

---

João da silva, confirma a emissão do cupom abaixo para o CPF/CNPJ 809.124.746-02

<b>Nro. DFe</b>	3A6C3F89-1301-4CC7-A27F-12AA61EA1BDB
<b>Concessão</b>	Fadami
<b>Praça</b>	Praça P4
<b>Pista</b>	Pista 01
<b>Data</b>	2017-12-17

Enviar por email?

O Cupom será emitido:



Documento Fiscal Equivalente IN 1.731 RFB  
Fadami  
CNPJ : 11.111.111/0001-11  
Endereço : RUA EULINA RIBEIRO,361

Reimpressão em 21/12/2017 23:21:17 referente ao documento:  
Numero Fiscal: 000000239  
Numero DFe : 0760050005000310633498  
Emitida : 20/12/2017 23:05:42 - IP : 177.192.250.33  
Rodovia : Rodovia Fadami  
Praça : Praça Pista : 113  
Data Passagem : 20/11/2017 07:03:03

----- Passagem -----

ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	Categoria 4 - 4 eixos	R\$21.00

Valor Pago : R\$21.00  
Forma de Pagamento : Tag

----- Tributos -----  
Tributos incidentes (Lei federal 12.741/2012)  
Vlr Estim. 18,24% (Fonte:IBPT)

----- Consumidor -----  
Nome : João da Silva  
Placa : FTL-4115

## Passagem Manual

**A**o acessar a opção “Passagem Manual”, você poderá emitir suas passagens realizadas em cabines manuais.

Basta inserir o código impresso no recibo do pedágio ao realizar o pagamento, selecionar a placa e, caso seja solicitado, concessionária, praça, data, hora e pista. Clique em “Emitir”:



Passagem Manual **Prazo máximo para emissão: 7 dias**

Nro. DFe

Placa

Ao clicar em “Emitir” você verá o resumo das informações de sua passagem e, poderá ainda, optar por receber o cupom também por e-mail:

Complemento DFe

João da Silva, confirma a emissão do cupom abaixo para o CPF/CNPJ 809.124.746-02

<b>Nro. DFe</b>	D19A9B7E-5254-4619-B88C-0742AA57305C
<b>Concessão</b>	Fadami
<b>Praça</b>	Praça P4
<b>Pista</b>	Pista 10
<b>Data</b>	18/12/2017 19:29:07

Enviar por email?

Fechar Emitir

O Cupom será emitido:

**FADAMI**  
SOLUÇÕES INTELIGENTES EM TI

Documento Fiscal Equivalente IN 1.731 RFB

Fadami

CNPJ : 11.111.111/0001-11

Endereço : RUA EULINA RIBEIRO,361

Reimpressão em 21/12/2017 23:21:17 referente ao documento:

Numero Fiscal: 00000239

Numero DFe : 0760050005000310633498

Emitida : 20/12/2017 23:05:42 - IP : 177.192.250.33

Rodovia : Rodovia Fadami

Praça : Praça Pista : 113

Data Passagem : 20/11/2017 07:03:03

----- Passagem -----		
ITEM	DESCRIÇÃO	VALOR
1	Categoria 4 - 4 eixos	R\$21.00
Valor Pago :		R\$21.00
Forma de Pagamento :		Dinheiro


----- Tributos -----  
Tributos incidentes (Lei federal 12.741/2012)  
Vlr Estim. 18,24% (Fonte:IBPT)

----- Consumidor -----  
Nome : João da Silva  
Placa : FTL-4115

## Cupons Emitidos

Ao acessar a opção “Cupons Emitidos”, você poderá visualizar todas as passagens realizadas e emitidas por você.

Nesta opção é possível, inclusive, a reimpressão e reenvio de cupons:







Cupons disponíveis por 5 anos.

**Data Início**

**Data Fim**


**Placa**

[Consultar](#)

Endereço	Pista	Placa	Data de Passagem	Data de Emissão	Valor	
	Pista 01	ftl-4115	17/12/2017 13:49:11	21/12/2017 22:06:47	R\$7.00	 
	Pista 10	FTL-4115	18/12/2017 19:29:07	21/12/2017 22:43:46	R\$7.00	 

## Meus Dados

Ao acessar a opção “Meus Dados”, você poderá visualizar e alterar seus dados cadastrais:



**Meus Dados**

**Nome:**

**Sexo:**

**Placa**

[+ Adicionar](#)

**E-mail:**

**CEP:**

**Endereço:**

**Data de Nascimento:**

**Documento:**

**Celular:**

[✓ Salvar](#)

Placas	Estado	Ações
FTL-4115	<span style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Ativa</span>	<a href="#" style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">✓</a>

## Recuperação de senha

Caso esqueça sua senha e precise recuperá-la, basta selecionar a opção “Esqueci minha senha”:

Ainda não é cadastrado?

[Clique aqui para se cadastrar.](#)

[Esqueci minha Senha](#)

[Entrar](#)

Preencha o CPF/CNPJ e clique em “Recuperar senha”:

CPF / CNPJ \*

[Recuperar senha](#)

Você já possui cadastro? clique [aqui](#) para entrar.

Você receberá um e-mail:

Olá João da silva!

Click no link abaixo para recuperação de senha:

Atenciosamente, **Fadami**

**Fadami - Portal do Usuário**

[Recuperação de senha](#)

Cadastre sua nova senha:

Senha\*

Confirmação Senha\*

Confirmar